

Wir suchen für das Service Center **ECOS Ost**
an unserem Standort in Berlin/Spandau zum nächstmöglichen Termin einen:

Einsatzleiter (m/w/d)



Wir sind

Ein erfolgreiches, unabhängiges Familienunternehmen mit über 85 Jahren Erfahrung in der Motoreninstandhaltung. Über 350 hoch qualifizierte und praxisorientierte Mitarbeiter arbeiten in unserem Hauptsitz in Spelle, den Niederlassungen und Stützpunkten für den gemeinsamen Erfolg. *We are Service!*

Ihre Aufgaben im Überblick:

- Planung, Koordination der Servicetechnikereinsätze
- Termin- und qualitätsgerechte Umsetzung der Abwicklung der Instandsetzungsaufträge
- Begleitung und Durchführung von Dienstleistungen an Kraft-Wärme-Koppelungssystemen
 - o Technischer Support/Unterstützung der Servicetechniker vor Ort
 - o Inspektionen
 - o Kundens Schulungen vor Ort
 - o Fachliche Begleitung / Durchführung von Wartungen
 - o Fachliche Begleitung / Durchführung von Inbetriebnahmen
 - o Störungssuche bzw. -behebungen
- Abstimmung und Koordination mit den angrenzenden Abteilungen
- Fachliche und disziplinarische Führung der zugeteilten Mitarbeiter
- Angebotserstellung
- Festigung und Pflege des bisherigen Kundenstammes
- Pflege und Auswertung des Kunden-Managementsystems
- Kontinuierliche Optimierung der Abläufe, Methoden und Verfahren
- Ständige Verbesserung und Optimierung der Vertriebs- und Fertigungsunterlagen
- Implementierung neuer Produkte und Dienstleistungen in den Markt
- Teilnahme am Bereitschaftsdienst

Was wir von Ihnen erwarten:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in den Zweigen Mechanik und/oder Elektronik
- Berufserfahrung im Wartungs- und Servicegeschäft
- Leistungsbereitschaft und Engagement
- Reisebereitschaft
- Fortbildung zum Meister/Techniker im Bereich Maschinenbau o. ä. von Vorteil
- Umfangreiche Kenntnisse im Bereich der Motoreninstandsetzung
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie ein hohes Maß an Kundenorientierung
- Sicheres und freundliches Auftreten im Umgang mit Kunden und Lieferanten
- Ausgereiftes Qualitätsverständnis
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office

Wir suchen für das Service Center **ECOS Ost**
an unserem Standort in Berlin/Spandau zum nächstmöglichen Termin einen:

Einsatzleiter (m/w/d)



Was erwartet Sie:

- **Selbstständige und verantwortungsvolle Tätigkeit:** Sie übernehmen eine abwechslungsreiche Aufgabe mit Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum
- **Teamarbeit:** Sie werden Teil eines motivierten Teams, in dem kollegiale Zusammenarbeit und der Austausch von Ideen großgeschrieben werden. Hier können Sie Ihren Beitrag leisten und von den Erfahrungen der anderen profitieren
- **Beratungsservice:** Wir unterstützen Sie mit einem professionellen Beratungsservice bei privaten oder beruflichen Herausforderungen
- **Moderne App-Lösungen:** Zeiterfassung und Entgeltabrechnung stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung
- **Persönliche und fachliche Weiterbildung:** Wir fördern Ihre Entwicklung durch gezielte Weiterbildungsangebote und Schulungen
- **Unsere Benefits:** Neben tariflich abgesicherte Leistungen und Arbeitsbedingungen gemäß IG Metall bieten wir Ihnen flexible Arbeitszeiten, Betriebliche Altersvorsorge, Firmenfitness (EGYM Wellpass), Fahrradleasing, ein modernes Arbeitsumfeld und vieles mehr

Sollten Sie vorab Interesse an einem Probearbeiten haben, dürfen Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf und relevante Zeugnisse) und wünschen Ihnen viel Erfolg im Bewerbungsprozess!